

q-ticket

q-number

q-manager



INSTALLATION AV APPAR FÖR Q-SYSTEM

Instruktionerna gäller för iOS 13.1 och variationer kan förekomma om du har en annan version installerad på din iPad. Instruktionerna finns i videoformat på <https://q-channel.com/support/>

Senast uppdaterad 2020-03-17

STÄLL IN GRUNDINSTÄLLNINGAR FÖR SAMTLIGA IPADS

Laddar du ner q-manager på en befintlig telefon så kan du bortse från grundinställningarna om enheten inte är dedikerad för kösystemet.

- Välj svenska som språk.
- Välj Sverige som land eller region.
- På sidan Snabbstart klicka på ställ in manuellt.
- Välj ett Wifi och koppla upp mot det.
- På sidan Touch ID klicka på Ställ in touch ID senare.
- I följande popup fönster klicka på Använd inte.

På sidan Skapa lösenkod klicka på lösenkodsalternativ och välj 4-siffrig kod. Skriv in 1020 som lösenkod.

På sidan Appar och data klicka på Överför inte appar och data.

På sidan Apple-ID klicka på *Har du glömt ditt lösenord eller har du inte något Apple-ID?*

Klicka sedan på Ställ in senare i inställningar.

Följande popup fönster klicka på Använd inte.

På sidan Villkor klickar du på Godkänn.

På följande sidan klicka på Fortsätt eller Dela inte.

Öppna App store. Klicka på Sök. Sök på "q-ticket" eller "q-number" eller "q-manager" beroende på vilken app enheten ska använda och ladda ner appen.

-q-ticket är appen för att ta papperskölapp, den laddas i köpulpeten



-q-number är appen för könummervisning på iPad
-q-manager är appen för köhantering (frammatning av kö) på smartphone eller iPad
När den frågar efter Apple id logga in med ditt Apple id.

Kom ihåg att alltid logga ut från Apple id när du är klar med inställningarna för kösystemet. Kösystemet ska inte vara inloggat på något Apple id när man är klar med installation av apparna och man börjar använda systemet. Har du inget Apple id kan du skapa ett för kösystemet och kom ihåg att använda en mailadress som ni har tillgång till för att kunna logga in vid behov.

När appen är nedladdad stäng App store och öppna inställningar. Klicka på "ditt namn" längst upp klicka sedan på "Logga ut"

NAMNGE IPAD

Klicka på Allmänt.

Klicka sedan på Om.

Klicka sedan på Namn.

Skriv in användarnamn enligt följande upplägg: Företag, plats, typ av enhet och numrera dem om det är flera.

Exempel:

q-channel, demoavdelning, q-ticket, 1

INSTÄLLNINGAR FÖR LJUSSTYRKA SAMT AVAKTIVERA

VILOLÄGE

- Gå in på Inställningar.
- Välj visning och ljusstyrka.
- Dra ljusstyrka 80% till höger och slå av Automatisk ljusstyrka.
- Tryck på Autolås och välj 'Aldrig'
- Klicka på 'Hjälpmedel' i menyn på vänster sida
- Klicka på 'Skärm och textstorlek'
- Stäng av automatisk ljusstyrka



INSTÄLLNINGAR FÖR ATT FÖRHINDRA OBEHÖRIG

ÅTKOMST

- På vänster sida gå in på 'Hjälpmedel'.
- Scrolla längst ner på höger sida så finns det 'Guidad åtkomst' tryck på den.
- Slå på guidad åtkomst.
- Välj Lösenkodsinställningar.
- Välj 'Ställ in lösenkod för guidad åtkomst' Koden ska vara 1020.
- Stäng inställningar
- Öppna appen.
- Klicka på hemknappen tre gånger snabbt. Klicka på starta i högra hörnet.

ÖPPNA APPEN

Tryck på hemknappen för att komma till startskärmen och starta appen som du har laddat ner på enheten.. (Den kan ha hamnat på nästa sida om ni har många ikoner på hemskärmen).

Om du har laddat ner q-ticket eller q-number så loggar du in med din qc-kod. Har du inte din qc-kod så kan du kontakta oss på 08-203033. Om du har laddat ner q-manager så loggar du in med din mailadress.

När du öppnat appen är det viktigt att aktivera guidad åtkomst genom att klicka på hemknappen tre gånger snabbt. Klicka på start i högra hörnet.

ÖVRIGA TIPS

Koden för iPad ska vara 1020.

För att förenkla för personalen så kan ni rensa bort alla ikoner på hemskärmen.

Tryck och håll in en ikon tills de börjar vibrera. Om ikonen får ett x i övre kant så tryck på den för att radera appen.

Annars drar ni ikonen och släpper ovanpå en annan ikon så bildas en katalog. Dra och släpp samtliga ikoner som inte ska användas på den mappen.

För att gå ur mapp alternativt avsluta editering av ikoner trycker ni på hemknappen igen.



